

Algemene Leveringsvoorwaarden voor Vision4it BV voor de levering van producten en diensten.

Versie 1.2, April 2010

**Vision4it B.V.
Kazemat 37
3905 NR Veenendaal
KvK 32122256 Gooi-Eemland**

BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In deze Algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen de daarbij aangegeven betekenis.

Gedefinieerde begrippen worden in de tekst met een hoofdletter aangegeven.

Leverancier: Vision4it B.V., diens medewerkers of personen welke opdrachten verrichten in opdracht van en/of uit hoofde van Vision4it B.V., alsmede bedrijven welke behoren tot/of onder Vision4it B.V. vallen.

Klant: Een klant is elke afnemer van een product of dienst van Vision4it B.V.

Partijen: Vision4it B.V. en Klant.

Overeenkomst: Elke Overeenkomst tussen Vision4it B.V. en een derde (zowel bedrijf als individu) welke een product of dienst van Vision4it B.V. afneemt of levert, of welke elke andere vorm van Overeenkomst aangaat met Vision4it B.V. Elke Overeenkomst met Vision4it B.V, met uitzondering van een mondelinge Overeenkomst, wordt rechtsgeldig na schriftelijke vastlegging en ondertekening door respectievelijk de derde en een handelsbevoegde van Vision4it B.V.

Fouten: Het niet voldoen aan de door Vision4it B.V. schriftelijk vastgestelde functionele specificaties. Van een Fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd.

Colocatie

Dedicated Server

Hosting

VoIP

Alle van de hierboven gebruikte woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.

Artikel 1 Totstandkoming en inhoud overeenkomst

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten op grond waarvan Leverancier zaken of diensten levert aan een wederpartij.

1.1. De overeenkomst bestaat uit:

i. De offerte getekend voor akkoord, met eventuele bijlagen. Bij tegenspraak tussen een of meerdere van de hiervoor bedoelde documenten prevaleert het document met het laagste nummer.

Prijslijsten, brochures, catalogi, folders en andere gegevens die door Leverancier zijn verstrekt binden Leverancier slechts als bijlage bij de offerte. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing. Levering of aanvang van werkzaamheden met instemming van Klant geldt als aanvaarding van de opdrachtbevestiging met bijlagen.

ii. Aanvullende afspraken of wijzigingen in de overeenkomst, alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen door personeel van Leverancier of namens Leverancier gedaan, binden Leverancier slechts indien deze op schrift zijn gesteld en door de directie van Leverancier schriftelijk zijn bevestigd.

1.2. Bepalingen in Algemene Voorwaarden van de Klant kunnen nimmer prevaleren boven Algemene Voorwaarden van de Leverancier en worden derhalve uitdrukkelijk uitgesloten.

1.3. Indien één of meerdere artikelen nietig zijn of vernietigd worden, blijven overige artikelen onverminderd van kracht.

1.4. Indien derden bij de uitvoering van een opdracht zijn betrokken, zijn deze Algemene Voorwaarden onverminderd van toepassing op die uitvoering.

Artikel 2 Tarieven, Facturering en Betaling

2.1. Voor zover niet gespecificeerd luiden tarieven en prijzen van Leverancier in euro en zijn exclusief omzetbelasting en inclusief invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten, en/of verzendkosten. Kosten van montage, installatie, implementatie en inbedrijfstelling, begeleiding, onderricht en daarmee samenhangende reis- en verblijfkosten zijn slechts inbegrepen voor zover dit ondubbelzinnig is vermeld.

2.2. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Klant, is Leverancier gerechtigd op een termijn van drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien Klant niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is Klant gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.

2.3. Partijen zullen in de overeenkomst de datum of data waarop Leverancier de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan Klant in rekening brengt, vastleggen. Facturen worden door Klant betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling wordt door Leverancier vooraf gefactureerd, op een door hem te bepalen wijze. De Klant heeft geen recht op verrekening of tot opschorting.

2.4. Overeenkomsten die voor bepaalde tijd zijn aangegaan kunnen door Klant tussentijds niet worden opgezegd. Bedragen die vooraf zijn betaald, inclusief betalingen voor zogenaamde 'strippenkaarten' of andere vormen van vooruitbetaalde dienstverlening, komen niet voor restitutie in aanmerking, tenzij sprake is van ontbinding die uitsluitend aan Leverancier te wijten is.

2.5. Bij overschrijding van het gestelde betalingstermijn is Leverancier gerechtigd de vordering uit handen geven, in welk geval Klant naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten.

Leverancier is gerechtigd 1,5% van het dan openstaande factuurbedrag, als rente per 4 weken in rekening te brengen, exclusief €15,00 euro administratiekosten per herinnering, ongeacht de wijze waarop deze wordt uitgevoerd.

Artikel 3 Levering

3.1. Resultaten van dienstverlening worden geacht te zijn geleverd zodra deze ter beschikking van de Klant zijn gesteld. De Klant draagt vanaf dat moment het risico van geheel of gedeeltelijk verlies of kwaliteitsvermindering. De Klant is verplicht het geleverde terstond bij de feitelijke levering, doch in ieder geval binnen 8 (acht) werkdagen, op eventuele tekorten, gebreken of beschadigingen te controleren. Na deze termijn vervalt het recht op aanspraak.

3.2. Resultaten van dienstverlening gelden, behoudens voor zover sprake is van een schriftelijk vastgelegde acceptatieprocedure, als geaccepteerd als niet binnen 8 (acht) werkdagen na de levering tegenbericht is ontvangen en eventuele tekorten of gebreken van het geleverde schriftelijk en per aangetekend poststuk aan Leverancier zijn gemeld. Indien een melding binnen de bedoelde termijnen redelijkerwijs niet mogelijk is, dan geldt de termijnen vanaf het moment dat het tekort of gebrek geconstateerd is of geconstateerd had kunnen zijn. Acceptatie zal nimmer worden onthouden op grond van fouten die operationele of productieve ingebruikname van de resultaten redelijkerwijs niet in de weg staan.

3.3. Leverancier is gerechtigd om (op) te leveren in gedeelten en deze deelleveranties te factureren.

3.4. Leveringstermijn start op de datum van ontvangst van de door de Klant ondertekende schriftelijke orderbevestiging door Leverancier.

3.5. Opgegeven termijnen, in welke vorm dan ook, zijn indicatief en hebben nimmer de strekking fataal te zijn. De (dreigende) overschrijding van een genoemde (op)(leverings)termijn brengt Leverancier derhalve nimmer in verzuim en leidt niet tot een verplichting tot schadevergoeding of tot andere rechten als bedoeld in artikel 9 e.v.

3.6. Ingeval van gefaseerde dienstverlening kan Leverancier de levering van de Diensten behorende tot een volgende fase opschorten totdat de in de voorgaande fase(n) geleverde Diensten door de Klant zijn geaccepteerd.

3.7. Indien te leveren zaken niet worden afgehaald op plaats en binnen de afgesproken termijn, zullen deze zaken voor risico en rekening van de Klant worden opgeslagen.

Artikel 4 Onderzoek, reclames, klachten

4.1. Een klacht over de leveringen en/ of diensten dient ten allen tijde schriftelijk en per aangetekend poststuk te worden ingediend. Een klacht dient ten minste binnen 12 dagen na (op) levering te worden ingediend.

4.2. Indien een klacht gegrond is, zal de Leverancier de werkzaamheden alsnog verrichten c.q. de zaken alsnog leveren zoals overeengekomen, tenzij dit reeds voor de wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Klant schriftelijk per aangetekend poststuk kenbaar te worden gemaakt.

4.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden c.q. het alsnog leveren van de zaken niet meer mogelijk of zinvol is, zal leverancier slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen gesteld in artikel 9.

Artikel 5 Verplichtingen Klant

5.1. De Klant dient Leverancier alle redelijkerwijze gewenste informatie, faciliteiten en medewerking te verschaffen. Indien aan deze verplichting niet, niet tijdig of niet volledig wordt voldaan, zal de opleveringstermijn worden verlengd met de periode gedurende welke aan deze verplichting niet wordt voldaan, zonder dat dit leidt tot enige wijziging in de betalingsverplichting(en) van de klant.

5.2. De Klant draagt zorg voor goede bereikbaarheid op het bij aangaan van de overeenkomst opgegeven fysieke adres, emailadres, en telefoonnummer(s). Leverancier is gerechtigd om communicatie slechts per email te laten verlopen. Mededelingen van de klant hebben slechts rechtsgevolg indien zij in fysieke vorm aan het adres van Leverancier zijn bezorgd.

Artikel 6 Transport / risico

6.1. Het transport en risico van te leveren zaken is volledig voor rekening en risico van de Klant tenzij anders overeengekomen. Het risico met betrekking tot zaken, gaat op de Klant over vanaf het moment van start van het transport van deze zaken naar de Klant.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

7.1. De Klant wordt slechts onder opschortende voorwaarde eigenaar van door Leverancier geleverde of nog te leveren zaken. Het eigendom daarvan blijft bij Leverancier:

- i. zolang de Klant de vorderingen van Leverancier ter zake van alle door Leverancier aan de Klant krachtens overeenkomst geleverde of nog te leveren zaken niet (volledig) heeft voldaan, en/of
- ii. zolang de Klant de vorderingen van Leverancier ter zake van met de zaak verband houdende Diensten, inclusief installeren, implementeren, monteren of in bedrijf stellen, niet volledig betaald heeft, of
- iii. zolang de Klant vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van onder a. en b. bedoelde overeenkomsten niet (volledig) heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boete, schadevergoeding, rente en kosten.

7.2. Zolang de Klant de in lid 1 bedoelde vorderingen niet (volledig) heeft voldaan, is ze niet gerechtigd op de door Leverancier geleverde zaak enige vorm van zekerheid te geven of te vestigen. De Klant verbindt zich waar relevant derden mede te delen dat zij niet tot het vestigen van een in deze bepaling bedoeld recht bevoegd is.

7.3. Wanneer Klant enige betalingsverplichting niet of niet tijdig nakomt, alsook ingeval van (aanvraag van) surseance, faillissement, onder curatelenstelling, overlijden of liquidatie van zaken van de Klant, is Leverancier gerechtigd de zaak, inclusief nieuw gevormde zaken waarvan deze deel uitmaken, terug te nemen. De Klant machtigt Leverancier hiertoe onherroepelijk elke plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.

7.4. Leverancier verschaft de eigendom van geleverde zaken aan de Klant op het moment dat de Klant al zijn (betalings)verplichtingen uit de in dit Artikel bedoelde overeenkomsten heeft voldaan, onder voorbehoud van de vestiging van (bezitloos) pandrecht ten behoeve van Leverancier terzake van andere aanspraken die Leverancier op de Klant heeft. De Klant zal op eerste verzoek van Leverancier zijn medewerking verlenen aan de (rechts)handelingen die in dat kader vereist zijn.

7.5. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht de Leverancier zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen

7.6. De Klant verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

Artikel 8 Garantie/service

8.1. Met inachtneming van het elders in deze Voorwaarden bepaalde, garandeert Leverancier de deugdelijkheid van de gebruikte materialen en de juiste werking van de door de Leverancier geleverde zaken en/of Diensten in algemene zin. De garantie strekt (gezien de aard daarvan) niet tot het verzekeren van foutloze werking van computerprogrammatuur.

Op arbeid geldt een garantietermijn van 0 (nul) dagen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Op producten geldt ten allen tijde de garantietermijn van de fabrikant op de voorwaarden van deze fabrikant. De Klant is verantwoordelijk voor het eventueel registreren en activeren van (additionele) garanties. Garantieoverdracht naar de Klant geschiedt op het moment dat de Klant het product in ontvangst neemt.

8.2. Aanspraken onder de garantie dienen en per aangetekend poststuk te worden gemeld aan Leverancier.

8.3. Alle garantieaanspraken vervallen indien de Klant:

i zelf wijzigingen in en/of reparaties aan het geleverde (heeft) verricht dan wel door derden, niet ingeschakeld door Leverancier, laat of heeft laten verrichten; en/of,

ii het geleverde niet nauwkeurig wordt of is gebruikt of niet is behandeld volgens de bijgeleverde of toepasselijke (fabrieks-) voorschriften en/of gebruiksaanwijzing c.q. gebruikershandleiding; en/of,

iii de in de gebruiksaanwijzing c.q. gebruikershandleiding gegeven aanwijzingen/instructies niet of niet juist worden opgevolgd; en/of,

iv in of ten aanzien van het geleverde een softwareaanpassing heeft plaatsgevonden die niet door Leverancier of zonder zijn medeweten en/of toestemming is geschied; en/of,

v het geleverde door Klant wordt of is gebruikt of toegepast voor andere doeleinden dan waarvoor het is bestemd; en/of,

vi het geleverde wordt of is gebruikt op een wijze of voor een doel welke voor Leverancier redelijkerwijs niet was te verwachten.
Eventuele (extra) kosten voor Leverancier voortvloeiende uit omstandigheden die tot het vervallen van de garantie hebben geleid, worden aan de Klant doorberekend.

8.4. Voor verbruiksartikelen geldt geen garantie.

8.5. Niet-nakoming door de Klant van een of meer van diens, uit enige met Leverancier gesloten overeenkomst voortvloeiende, essentiële verplichtingen leidt tot opschorting van de garantieverplichtingen van Leverancier, zonder dat waarschuwing of aanmaning terzake van de niet nagekomen verplichting is vereist.

8.6. Voldoening aan de garantieplicht geldt als enige en volledige schadevergoeding. Leverancier heeft het recht om dienstverlening (zoals hernieuwde installatie van software of configuratie werkzaamheden) die noodzakelijk wordt door of samenhangt met vervanging of reparatie van hardware onder de garantie als bedoeld in het eerste lid, aan Klant in rekening te brengen.

8.7. Leverancier is bij afhandeling van garantievragestukken gerechtigd alle kosten (zoals arbeid, transport, vervangende materialen, wachttijden etc.) door te berekenen tenzij deze bij de fabrikant kunnen worden claimed op grond van de geldende garantievoorwaarden.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1. Eventuele aansprakelijkheid van Leverancier is beperkt tot vergoeding van daadwerkelijk geleden directe schade en is beperkt tot de waarde van de door Leverancier geleverde opdracht c.q. factuurwaarde, met een absoluut cumulatief maximum van 1000 (duizend Euro). Het feit dat de

schade mogelijkerwijze onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering van Leverancier valt heeft geen invloed op deze beperking. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- i.** redelijke kosten die Klant zou moeten maken om de prestatie van leverancier aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van Klant wordt ontbonden.
- ii.** redelijke kosten die Klant heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat leverancier op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
- iii.** redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- iv.** redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

9.2. De aansprakelijkheid van Leverancier voor indirecte schade, zijnde alle schade die niet onder de hiervoor gegeven definitie van directe schade valt, alsook schade die in eerste instantie door derden werd geleden is uitgesloten. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor derving van winst.

9.3. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant binnen 48 uur na het optreden van enige tekortkoming deze schriftelijk en per aangetekend poststuk bij de Leverancier meldt en Leverancier een redelijke termijn gunt tot herstel van de tekortkoming. Indien sprake is van direct intredende of reeds opgetreden schade zal Leverancier niet aansprakelijk zijn voor die schade, tenzij de oorzaak aan Leverancier te wijten is en de schade voor Leverancier redelijkerwijze voorzienbaar was.

9.4. De Klant is te allen tijde verantwoordelijk voor het tijdig maken van volledige reservekopieën van gegevens-, programma- en andere bestanden. In het geval van verlies van data is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot de vervangingswaarde van de desbetreffende gegevensdragers;

9.5. Ter zake van Diensten is Leverancier, met inachtneming van het eerste lid, slechts aansprakelijk voor ernstige tekortkomingen die aan haar verwijtbaar zijn, met dien verstande dat deze aansprakelijkheid nimmer het bedrag van de voor de betreffende Dienst bedongen en ontvangen vergoeding te boven zal gaan. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met of het gevolg is van: onderbrekingen in, of blokkeringen van hosting, server- of internettoegang, een gebrek in de beveiliging van opgeslagen gegevens van de Klant, handelingen van andere Klanten of internetgebruikers, wijzigingen in inbelnummers, log-in procedure, accounts en/of e-mailadressen.

9.6. Voldoening aan de geldende garantieverplichtingen en/of uitkering door de verzekeraar van Leverancier of betaling door Leverancier (met inachtneming van het in lid 6 bedoelde maximum) van de vastgestelde schade geldt als enige en algehele schadevergoeding. Voor het overige vrijwaart de Klant Leverancier uitdrukkelijk en volledig, eveneens voor aanspraken van derden die hun oorzaak vinden in enige facet van (w.o. de uitvoering van) de overeenkomst.

9.7. Onverminderd hetgeen overigens in dit Artikel is bepaald, verjaart elke vordering tot schadevergoeding na verloop van 1 (één) jaar nadat de schade zich heeft gemanifesteerd of is ontdekt of onderkend dan wel redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt of onderkend, en in elk geval na verloop van drie jaren na levering van de zaak of de Dienst.

9.8. Ten aanzien van zaken en Diensten welke Leverancier van een derde heeft betrokken of door een derde laat verrichten, zullen de op de desbetreffende transactie toepasselijke (contracts- en/of garantie)bepalingen ook gelden jegens de Klant, indien en voor zover Leverancier zich daarop beroept.

9.9. Aansprakelijkheid voor schade door opzettelijk handelen of door grove schuld van niet leidinggevende ondergeschikten van Leverancier is uitgesloten.

Artikel 10 Intellectuele eigendomsrechten

10.1. De overeenkomst verplicht Leverancier niet tot levering of overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht. Voorzover sprake is van resultaten of leveringen die onderwerp zijn van recht(en) van intellectuele eigendom verkrijgt Klant een niet overdraagbaar gebruiksrecht, dat niet verder strekt dan het uitdrukkelijk overeengekomen gebruik (bij gebreke daarvan gebruik door één user in een minimale configuratie). Het is de Klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier geleverde programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van de Klant gebruikt. Voorzover de (resultaten van) geleverde diensten of zaken oorspronkelijk door een derde geleverd worden is Klant verplicht zich aan de door die derde opgelegde en aan de Klant op enigerlei wijze bekend gemaakte licentievoorwaarden te onderwerpen en deze volledig te respecteren.

10.2. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent wie rechthebbende is op enig intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht, wordt ervan uitgegaan dat Leverancier de rechthebbende is, totdat de Klant het tegendeel bewijst.

10.3. Indien onverhoopt mocht blijken dat een door Leverancier aan de Klant verkochte zaak of geleverde Dienst inbreuk maakt op een in Nederland geldend recht van industriële of intellectuele eigendom en de Klant te dier zake wordt aangesproken, is de Klant verplicht Leverancier daarvan terstond schriftelijk en per aangetekend poststuk op de hoogte te brengen. Leverancier zal alsdan naar eigen keuze ófwel alsnog het recht om de zaak of die Dienst te gebruiken verschaffen, ófwel de zaak of de Dienst zodanig wijzigen dat dit geen inbreuk meer maakt, ófwel een vervangende zaak of Dienst leveren dat geen inbreuk maakt, ófwel de Klant, nadat de zaak of de Dienst van hem is terugontvangen, de koopprijs restitueren onder aftrek van een redelijke vergoeding voor de periode dat de zaak of de Dienst ter beschikking heeft gehad. Ter zake van inbreuk op een recht van industriële of intellectuele eigendom buiten Nederland zal de Klant tegen Leverancier geen enkele aanspraak kunnen doen gelden en geen enkele vordering hebben.

10.4. Bij overtreding van het in de artikelen (opsomming van de artikelen waar dit betrekking op heeft) bepaalde verbeurt de werknemer, in afwijking van het artikel 7:650 lid 3, lid 4 en lid 5 Burgerlijk Wetboek bepaalde, aan de leverancier een onmiddellijke opeisbare boete van €1000 zegge: duizend euro, per overtreding, vermeerderd met €250 zegge: twee honderd vijftig euro, voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van de leverancier om volledige schadevergoeding te eisen.

Artikel 11 Uitvoering, wijziging en beëindiging van de overeenkomst

11.1. Leverancier is bevoegd om derden in te schakelen ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, of derden Diensten te laten verrichten, met name indien een goede uitvoering van de overeenkomst met de Klant dit vereist. De kosten hiervan zullen aan de Klant worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.

11.2. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen, nader te preciseren of aan te vullen, zullen partijen hiertoe tijdig en in onderling overleg overgaan. Gewijzigde of aangevulde werkzaamheden zullen, voorzover deze werkzaamheden buiten de inhoud of omvang van de reeds overeengekomen prestatie vallen, door de Klant aan Leverancier worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven en prijzen van Leverancier. Bij gebreke van eenduidige vastlegging geldt de administratie van leverancier als verplicht bewijs voor de inhoudelijke strekking van wijzigingen, aanvullingen of preciseringen.

11.3. Leverancier is gerechtigd om zonder voorafgaande toestemming van de Klant meerwerk uit te (doen) voeren en door te berekenen, indien de kosten van het meerwerk niet meer bedragen dan 20% van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag.

11.4. Leverancier zal de overeenkomst met de Klant met onmiddellijke ingang kunnen opzeggen c.q. ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op korting of (schade)vergoeding ontstaat indien:

- i.** de Klant in staat van faillissement verklaard wordt, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, of de Klant (voorlopige of definitieve) surséance van betaling verleend wordt of beslag op het gehele vermogen van de Klant of een gedeelte daarvan wordt gelegd;
- ii.** de Klant, indien deze een natuurlijke persoon is, overlijdt of onder curatele wordt gesteld dan wel goederen van de Klant onder bewind worden gesteld;
- iii.** als de Klant een rechtspersoon is, de liquidatie van de Klant wordt aangevangen, dan wel een vordering tot ontbinding van de Klant wordt ingesteld of een ontbindingsbesluit ten aanzien van de Klant wordt of is genomen.
- iv.** de Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig is nagekomen.
- v.** Na het sluiten van de overeenkomst Leverancier ter kennis genomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de wederpartij de overeenkomst slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- vi.** Klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

Leverancier zal wegens een beëindiging als gevolg van deze bepalingen nimmer tot enige (vorm van) schadevergoeding gehouden zijn.

Artikel 12 Diversen

12.1. Indien door uitvoering van de overeenkomst de verplichting ontstaat tot betaling van licentievergoedingen aan derden rust deze verplichting onverkort op Klant. Op Leverancier rust nimmer de verplichting tot het administreren van of uitvoeren van deze verplichtingen, behoudens voor zover dit expliciet in de overeenkomst is opgenomen. In dat geval is de administratie van Leverancier bindend bij de bepaling van de hoogte van de vergoedingen en is Leverancier te allen tijde gerechtigd tot redelijke controle op het gebruik van het gelicenseerde.

12.2. Overeenkomsten tot dienstverlening of periodieke leveringen worden aangegaan voor de duur die in de opdrachtbevestiging is vermeld en bij gebreke daarvan voor de duur van twaalf maanden na aanvang. Na ommekomst van die looptijd worden dergelijke overeenkomsten telkens stilzwijgend voor de duur van twaalf maanden verlengd. Tussentijdse opzegging is slechts mogelijk na de initiële looptijd en dient schriftelijk en per aangetekend poststuk te geschieden, waarbij een opzegtermijn van tenminste drie maanden in acht zal worden genomen.

Artikel 13 Geschillen/toepasselijk recht

13.1. Op de relatie(s) tussen Leverancier en Klant, is Nederlands Recht toepasselijk, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

13.2. Tot beslechting van geschillen die voortvloeien uit of verband houden met een overeenkomst waarop deze Voorwaarden van toepassing is de rechtbank van het arrondissement waar Leverancier is gevestigd bij uitsluiting bevoegd, onverminderd het recht van Leverancier beslag te leggen en andere voorlopige maatregelen te nemen of te doen nemen op die plaats(en) en voor die rechtelijke instanties waar dit Leverancier wenselijk voorkomt; tevens onverminderd het recht om de Klant te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijk internationale verdrag bevoegde rechter.

Artikel 14 Ontwikkeling van software of website

14.1. Ontwikkeling van software (waaronder mede begrepen websites) vindt plaats op basis van voorafgaande schriftelijke specificatie en op basis van de door de Klant voor de ontwikkeling aan Leverancier ter beschikking gestelde gegevens en informatie; de Klant staat in voor de juistheid, volledigheid, relevantie en betrouwbaarheid van deze gegevens en informatie.

14.2. Indien is afgesproken dat de ontwikkeling van software in stappen of fasen zal gebeuren, is de Leverancier gerechtigd de werkzaamheden met betrekking tot een volgende stap of fase dan wel enig

deel van die werkzaamheden uit te stellen of op te schorten totdat de Klant de resultaten van de voorafgaande stap(pen) of fase(n) schriftelijk heeft goedgekeurd.

14.3. Indien en voor zover dit tussen partijen schriftelijk is overeengekomen, is de Klant gerechtigd de software na de gebruiksklare oplevering gedurende een in onderling nader overeen te komen periode te testen of doen testen. Tenzij schriftelijk anders mocht zijn overeengekomen, zal de test bestaan uit de uitvoering van een door de Klant samengestelde verzameling van testgevallen, welke door de Klant ten behoeve van de test voldoende tijdig vóór de gebruiksklare oplevering en in voor Leverancier begrijpelijke en bruikbare vorm aan Leverancier ter beschikking zullen worden gesteld.

14.4. De Klant is gehouden om, indien tijdens de uitvoering van een acceptatietest blijkt dat de software gebreken heeft en niet aan de voorafgaand schriftelijk vastgelegde specificaties voldoet, Leverancier hieromtrent onmiddellijk na de afloop van de testperiode zo gedetailleerd mogelijk schriftelijk te informeren, waarna Leverancier de genoemde gebreken binnen een redelijke termijn zal herstellen. Dergelijk herstel zal alleen dan kosteloos kunnen geschieden wanneer voor de ontwikkeling van de software een vaste prijs is overeengekomen. In andere gevallen zullen de kosten van herstel aan de Klant in rekening worden gebracht.

14.5. Gedurende de garantieperiode, zal Leverancier naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen wanneer de software niet aan de voorafgaand schriftelijk vastgelegde specificaties voldoet en dit aan Leverancier valt toe te rekenen. Leverancier garandeert niet dat de software onder alle omstandigheden zonder onderbreking of zonder gebreken zal functioneren of dat alle gebreken zullen kunnen worden hersteld of verbeterd.

14.6. Leverancier is te allen tijde gerechtigd om door, namens of in opdracht van hem ontwikkelde software zelf te gebruiken, toe te passen en verder te ontwikkelen en door anderen te doen gebruiken, toepassen en/of verder ontwikkelen. Het is Leverancier toegestaan de naam van Klant en ten behoeve van haar ontwikkelde programmatuur, waaronder websites, te gebruiken ten behoeve van eigen publiciteit en/of promotie.

14.7. Broncodes van software zullen niet aan de Klant ter beschikking worden gesteld, tenzij dit uitdrukkelijk in de opdrachtbevestiging is vermeld.

14.8. Iedere arbeid of schade veroorzaakt door onjuiste gegevens of informatie verstrekt door de Klant, komt voor rekening van de Klant.

Artikel 15 Specifieke bepalingen websites

15.1. Leverancier garandeert niet, dat wanneer een door haar ontworpen website op de Server is geplaatst en een internetgebruiker de juiste domeinnaam van de Klant in een browser invoert, de website op het computerscherm van die gebruiker verschijnt zonder dat daarbij – niet aan Leverancier toe te rekenen – fouten zullen optreden.

15.2. Indien Leverancier de website (mede) heeft uitgevoerd met of naar ontwerpen, tekeningen, aanwijzingen of ander door of namens de Klant verstrekt materiaal, garandeert de Klant dat daardoor geen intellectuele of industriële eigendomsrechten van derden worden aangetast. De Klant garandeert ook dat ze eigenaresse c.q. licentiehoudster is van gebruikte merken, benamingen, logo's, tekeningen, kleurtekens etc., en handelsnamen die op de website worden geplaatst. Het ontbreken van de eigendom c.q. enige concessie, licentie, toestemming e.d. als bedoeld in dit Artikel zal worden beschouwd als een toerekenbare tekortkoming (wanprestatie) aan de zijde van de Klant, en zal de Klant niet ontslaan van enige van haar verplichtingen tegenover Leverancier, noch aanleiding kunnen zijn tot opschorting van de nakoming van enige verbintenis van de Klant jegens Leverancier.

Artikel 16 Verplichtingen bij hosting, internettoegang (access), colocatie, dedicated servers

Indien de opdrachtbevestiging c.q. de overeenkomst strekt tot de levering van Diensten die gekwalificeerd kunnen worden als of verband houden met hosting, internettoegang (access) en/of colocatie, rusten op Klant de navolgende verplichtingen:

16.1. De Klant zal op zorgvuldige wijze gebruik maken van de Dienst en alle voorschriften en gegeven aanwijzingen met betrekking tot gebruik van de dienst in acht nemen. Indien zulks naar het oordeel van Leverancier noodzakelijk is, kan Leverancier de uitvoering van de overeenkomst c.q. de dienstverlening, zo nodig met onmiddellijke ingang, opschorten. Het recht hiertoe zal in ieder geval bestaan zodra Leverancier door derden op redelijke gronden (ter beoordeling van Leverancier) wordt verzocht om de toegang van Klant tot het Internet of de toegang tot de in het kader van de Dienst verstrekte opslagruimte te blokkeren.

16.2. De Klant zal geen toepassingen inzetten of handelingen verrichten, waardoor andere afnemers van de diensten van Leverancier naar redelijke verwachting gehinderd worden, andere Internetgebruikers worden beperkt of belemmerd in de mogelijkheid om sites te bezoeken of waardoor gebruiksmogelijkheden of het bereik van het Internet worden beperkt of belemmerd. Er is in ieder geval sprake van een gedraging als bedoeld in dit artikel indien de Klant door middel van zijn website, naar het redelijk oordeel van Leverancier, buitensporig gebruik maakt van de processorcapaciteit dan wel geheugencapaciteit van de gebruikte server.

16.3. Het is de Klant in ieder geval verboden handelingen en/of gedragingen te ontplooiën die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de "Netiquette" [de algemeen aanvaarde gedragsregels op het Internet zoals vastgelegd in RFC 1855 en toekomstige aanpassingen hiervan], de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de overeenkomst of deze Voorwaarden. Hieronder vallen in ieder geval: spamming, inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden, het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie, inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van derden, seksuele of andere vormen van intimidatie of lastig vallen van personen, E-mail bombing, hacken en deelnemen aan distributed denial of service attacks, danwel hiermee gelijk te stellen handelingen.

16.4. De Klant vrijwaart Leverancier tegen aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, die het gevolg zijn van de door Klant ontplooiëde activiteiten waarbij de Dienst werd gebruikt. Hieronder vallen eveneens vorderingen om inbreukmakend gedrag of onwettige activiteiten te beëindigen of te voorkomen, informatie te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. Overige redelijke kosten die daartoe door Leverancier worden gemaakt kunnen worden gefactureerd aan Klant. Zodra Leverancier de wens hiertoe te kennen geeft draagt de Klant zorg voor de verdediging in een procedure die uit dien hoofde tegen Leverancier is ingesteld. Leverancier zal Klant hiertoe de noodzakelijke volmachten en hulp te verlenen. De Klant vrijwaart Leverancier tegen alle schade en kosten, waartoe Leverancier in een zodanige procedure uiteindelijk mocht worden veroordeeld.

16.5. Het recht van de Klant tot gebruik van (een deel van) een server of locatie van Leverancier is niet-exclusief en niet-overdraagbaar.

16.6. Leverancier zet zich als een goed dienstverlener in om aan de Klant, tegen de overeengekomen voorwaarden en tarieven, toegang te verlenen tot informatie van de Klant vanaf het Internet voor de in de overeenkomst bepaalde dienst(en) en hiertoe de verbindingen tussen de server en het Internet in stand te houden. Leverancier garandeert niet dat een Website altijd beschikbaar en bereikbaar is. Indien de Website van de Klant door een storing in de Server(s) onbereikbaar is geworden, dan zal Leverancier ernaar streven dat de Website binnen 12 uur weer bereikbaar zal zijn.

16.7. Leverancier is gerechtigd tot het inzien, afgeven of anderszins beschikbaar maken van bestanden en/of informatie van of over de Klant, inclusief verkeersgegevens en diens gebruik van de Dienst voor zover zij hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de Klant handelt, of wordt vermoed te handelen in strijd met de tussen Leverancier en de Klant gesloten overeenkomst of deze Voorwaarden.

16.8. Leverancier draagt zorg voor het onderhoud op haar servers van de noodzakelijke hard- en software en de omgeving waarin deze wordt gebruikt. Bij onderhoud zal Leverancier de Klant vooraf en tijdig informeren. Het onderhoud van de Servers wordt op werkdagen uitgevoerd tussen 20.00 uur en 06.00 uur. Leverancier heeft te allen tijde het recht de dienstverlening tijdelijk op te schorten dan wel de Server (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken wanneer dit redelijkerwijze nodig is in verband met een door te voeren wijziging, in verband met preventief en/of correctief onderhoud of vanwege een vanuit het Internet komend onheil. Leverancier zal in geval van een door te voeren wijziging of preventief onderhoud, welke niet onder regulier onderhoud valt, ernaar

streven de Klant 48 uur van tevoren door middel van een e-mailbericht op de hoogte te stellen. In alle andere gevallen streeft Leverancier er naar de Klant zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Leverancier heeft het recht om alle maatregelen te nemen om storingen van de Dienst te voorkomen en/of op te heffen.

16.9. Leverancier is gerechtigd wijzigingen in de door zijn voor de Dienst gebruikte netwerken en netwerkelementen aan te brengen zonder voorafgaande bekendmaking aan de Klant. Indien redelijkerwijs te verwachten valt dat een wijziging een aanmerkelijke aanpassing zal vereisen van de bij de Klant in gebruik zijnde apparatuur en/of programmatuur, zal Leverancier deze wijziging binnen een redelijke termijn voor de invoering daarvan in een bekendmaking kenbaar maken.

16.10. Leverancier is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in IP-adressen, login-procedures en andere relevante parameters van de hosting of servers. Wijzigingen worden tijdig bekend gemaakt, desgewenst via een hiertoe aangewezen webpagina. Kosten die uit genoemde wijzigingen voor de Klant voortvloeien zijn voor rekening van de Klant.

16.11. Leverancier behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen welke via email zullen worden aangekondigd met in acht neming van een periode van 2 maanden voorafgaande aan de wijziging.

16.12. Leverancier gebruikt email voor communicatie. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om te allen tijde een actief e-mailadres bij te houden (uw contact adres) en e-mails gericht aan dit adres regelmatig, maar binnen maximaal 7 dagen, te lezen.

16.13. In het geval van wanbetaling, wangedrag of contractbreuk heeft Leverancier het recht de geleverde diensten uit te schakelen zonder schadeloosstelling aan client. In geval van een betalingsachterstand schakelt Leverancier een incassobureau in waarvan de kosten geheel op de Klant verhaald zullen worden.

16.14. De producten en diensten van Leverancier mogen alleen gebruikt worden voor legale doeleinden. Vision4it BV neemt geen verantwoordelijkheid voor de informatie geplaatst op de diensten. De Klant zal de aangeboden diensten niet gebruiken in verband met het sturen van ongevroegde commerciële e-mail (spam). De Klant zal geen materiaal naar virtual, dedicated of collocatie servers uploaden, waarvan hij niet de rechten bezit. De inhoud en strekking van het materiaal op virtual, dedicated of collocatie servers mogen in geen geval pornografisch, discriminerend of onwettelijk zijn; zulks ter beoordeling van Leverancier.

16.15. De Klant verklaart Leverancier niet verantwoordelijk te stellen voor enige claims die voortvloeien uit activiteiten van de Klant, en verplicht zich Leverancier direct op de hoogte te stellen als de klant enige claims ontvangt die voortvloeien uit activiteiten van de Klant op het Internet. Deze verantwoordelijkheid vervalt niet na het beëindigen van deze overeenkomst.

16.16. Leverancier houdt de Klant verantwoordelijk voor alle schade als gevolg van misbruik van domeinregistratievoorzieningen, waaronder maar niet uitsluitend het handelen in strijd met de geldende reglementen van het register, het aanvragen van domeinverhuizingen zonder toestemming, of het invullen van verkeerde of gefingeerde gegevens.

16.17. Leverancier stelt zich tot doel de systemen zo goed mogelijk beschikbaar te houden inclusief back-up van haar systemen en technische of andere storingen zo veel mogelijk te beperken. De Klant verklaart Leverancier nooit verantwoordelijk te stellen voor eventuele uitval van de dienst en/of verlies van data of derving van inkomsten door technische of andere storingen.

16.18. De Klant zal de infrastructuur van Leverancier niet gebruiken voor het sturen van ongeverraagde commerciële email (spam), noch diensten van Leverancier te gebruiken in verband met spam. Wanneer Leverancier een gegronde klacht ontvangt over spam afkomstig van de Klant, dan zal Leverancier zonder vorm van bericht de dienst uitschakelen en de bestanden van de Klant verwijderen.

16.19. Het gebruik van scripts en andere programmatuur op de servers van Leverancier is toegestaan, zolang dit het functioneren van de dienst niet in gevaar brengt. Leverancier zal de Klant op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.

Extra kosten ten gevolge van overgebruik van de dienst, zullen maandelijks aan de Klant worden doorberekend (denkende aan o.a. bandbreedte, opslag, stroom of rackruimte)

16.20. Tarieven voor de diensten en producten zullen 3 maandelijks vooraf per automatisch incasso worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.

16.21. Colocatie, dedicated server en hosting overeenkomsten worden aangegaan voor een looptijd van tenminste 12 maanden met een schriftelijke opzegtermijn van tenminste 1 kalendermaand. Zonder schriftelijk tegenbericht wordt deze overeenkomst jaarlijks stilzwijgend verlengd met dezelfde periode. Upgraden van huidige pakket is binnen de contracttermijn toegestaan.

16.22. Bij een bezoek aan één van onze data centers, dient de Klant te allen tijde elke vorm van afval uit de serverruimtes te verwijderen. Indien na de inspectie blijkt, dat er afval is achtergebleven, dan zal Leverancier tenminste 1 uur arbeid a € 95,00 per uur aan de Klant doorbelasten of zoveel meer als schoonmaak arbeid dient te gebeuren.

16.23. Bij bezoek aan een datacenter dient de Klant zich te vergewissen van de lokale regels en aanwijzingen. Roken, eten of drinken in één van onze datacenters is ten strengste verboden.

Artikel 17 VoIP diensten

17.1. Leverancier kan de kwaliteit van VoIP diensten alleen garanderen, mits deze wordt afgenomen met een daarvoor door Leverancier aangemerkte dataverbinding (breedband, adsl, sdsl, ethernet, fiber of straalverbinding) bij een door Leverancier aangewezen provider. In het Service Level Agreement zal geuid worden of er een gekwalificeerde verbinding gebruikt wordt.

17.2. Alle VoIP diensten worden aangegaan voor een initiële periode van 12 Maanden en zullen na afloop van deze periode stilzwijgend worden verlengd met een periode van 1 maanden.

17.3. Betaling van diensten geschied 3 maandelijks vooraf middels automatische incasso. Betaling van initiële kosten en overige kosten geschied tevens middels automatische incasso.

17.4. Betaling van gebruikskosten geschied 2 maandelijks vooraf op basis van het gewogen gemiddelde van een periode van 2 maanden voorafgaande aan de nieuwe periode. Na afloop van de 2 maandelijkse periode zullen eventuele meer- of minderkosten worden verrekend en tevens middels automatische incasso worden betaald.

17.5. Leverancier is gerechtigd tussentijds tarieven te wijzigen welke via email zullen worden aangekondigd met in acht neming van een periode van 2 maanden voorafgaande aan de wijziging. De looptijd van de overeenkomst kan hiermee niet worden verkort dan wel verlengd.

17.6. VoIP diensten kunnen alleen worden gebruikt met door Leverancier aan te wijzen hardware of software. Bij andere gebruikte hardware of software zullen de diensten per direct worden opgeschort zonder dat de financiële verplichtingen zullen komen te vervallen dan wel de abonnementsperiode zal worden verkort of verlengd.

17.7. Op VoIP diensten zijn alle voorwaarden van de Nederlands Staat en de Nederlandse wet, met daarop controle door de OPTA en het Agentschap Telecom, van toepassing. Wijziging in regelingen, tarieven we wetgeving zullen worden doorgevoerd en eventueel doorberekend volgens de opgelegde reglementen. Indien mogelijk zal de Leverancier de klant hiervan vooraf op de hoogte stellen.

17.8. Alle verbruikskosten zijn ter inzage beschikbaar op www.voipit.nl. Aan deze publicaties kunnen echter geen rechten worden ontleend in enige vorm.

Artikel 18 Internet diensten

18.1. Leverancier garandeert internetdiensten voor zover deze garanties zijn vastgelegd middels een Service Level Agreement met de internet provider.

18.2. De abonnementsperiode, opzegtermijn, het Service Level en de specificaties van de internetlijnen zullen worden vastgelegd in een contract met de leverancier.

18.3. Betaling van diensten geschied 3 maandelijks vooraf middels automatische incasso. Betaling van initiële kosten en overige kosten geschied tevens middels automatische incasso.

18.4. Leverancier is gerechtigd tussentijds tarieven te wijzigen welke via email zullen worden aangekondigd met in acht neming van een periode van 2 maanden voorafgaande aan de wijziging. De looptijd van de overeenkomst kan hiermee niet worden verkort dan wel verlengd.

18.5. De Klant is gehouden aan de reglementen die gelden voor internetgebruik, email gebruik, SPAM en andersoortige ongeoorloofde verspreiding van bijvoorbeeld reclame materiaal, (kinder) pornografie, haatzaaiende uitingen of andere door Nederlandse wet ongeoorloofde uitingen. Dit geldt tevens voor beschikbaarstelling hiervan via de geleverde internet diensten. Bij vaststelling van misbruik volgt per direct opschorting van diensten zonder dat de looptijden dan wel financiële verplichtingen op deze diensten komen te vervallen.

Artikel 19 privacy statement

19.1. Leverancier onthoudt zich van het inzien van persoonlijke e-mail en/of bestanden van klanten en stelt deze niet ter beschikking aan derden, tenzij Leverancier hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is deze ter inzage beschikbaar te stellen.

19.2. Leverancier stelt een uitgebreide –privacy statement- document ter beschikking via haar website (in de footer van elke pagina) onder vermelding van de link: *Privacy statement*

19.3. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

19.4. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, leverancier gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en de leverancier zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijke dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is de leverancier niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloos stelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade hierdoor ontstaan.

19.5. Bij overtreding van het in de artikelen (opsomming van de artikelen waar dit betrekking op heeft) bepaalde verbeurt de werknemer, in afwijking van het artikel 7:650 lid 3, lid 4 en lid 5

Burgerlijk Wetboek bepaalde, aan de leverancier een onmiddellijke opeisbare boete van €1000 zegge: duizend euro, per overtreding.

Artikel 20 aanpassing algemene leveringsvoorwaarden

Leverancier is gerechtigd zonder berichtgeving aan haar klanten, artikelen toe te voegen of wijzigen binnen haar leveringsvoorwaarden onder de volgende condities:

20.1. Een nieuwe dienst operationeel wordt gebracht en deze omschreven dient te worden in de algemene voorwaarden van Leverancier, ten einde een duidelijke voorwaardenomschrijving van haar dienst naar haar klanten kenbaar te maken.

20.2. Prijswijzigingen vast te leggen, om conform de wettelijke rente en waardes van diensten of producten te blijven werken.

20.3. Gebruiksrichtlijnen in te stellen voor de experimentele diensten.

Artikel 21 Diensten en leveringen van derden

Leverancier is nimmer verantwoordelijk voor leveringen van derden, ook niet als deze onderdeel zijn (geweest) van advies ten aanzien van deze levering. De Klant is ten allen tijde verantwoordelijk zich op de hoogte te stellen van de algemene voorwaarden van leveranties van derden voordat een advies door Leverancier hierover wordt geaccepteerd.

Artikel 22 Overmacht

22.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht, dit zolang de overmachtsituatie voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Leverancier of Klant onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en welke in redelijkheid niet voor risico van die partij behoort te komen. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van Leverancier, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan Leverancier zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door Klant aan Leverancier is voorgeschreven.

22.2 Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daarop gelijkende toestand, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing, waterschade, overstroming en aardbeving.

22.3 Zolang de overmachtsituatie voortduurt zullen de verplichtingen van de andere Partij zijn opgeschort. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en reeds voor het intreden van de overmachttoestand zijn ontstaan.

22.4 Indien de overmachttoestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachttoestand langer dan drie maanden zal duren, is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn, met dien verstande dat zodanige tussentijdse beëindiging niet langer mogelijk is nadat de verbintenis, waarvan de nakoming door overmacht tijdelijk werd verhinderd, alsnog werd nagekomen, tenzij aard of omvang van de tekortkoming de tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn. Evenzo zal Leverancier reeds vooruitbetaalde bedragen betrekking hebbende op Overeenkomsten die ten gevolge van overmacht niet zijn verricht terugbetalen.

Artikel 23 Offerte/ Aanbieding

23.1 Iedere offerte wordt geheel vrijblijvend aangeboden en is derhalve nimmer bindend.

23.2. Voor iedere uitgebrachte offerte geldt ten allen tijde de aangegeven termijn van geldigheid op deze offerte. Verder is de Leverancier enkel aan een aanbieding gebonden mits zij deze schriftelijk heeft bevestigd binnen 30 dagen na het doen van deze aanbieding.

23.3. Een samengestelde prijsopgave geeft geen recht op een gedeelte van de producten/ werkzaamheden tegen een evenredig gedeelte van de prijs.

23.4. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 24 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

24.1. Indien de leverancier bij de uitvoering van de werkzaamheden c.q. bij het leveren van de zaken, zaken ter beschikking van de wederpartij heeft gesteld dienen deze op eerste verzoek te worden teruggegeven.